



Chargé.e support informatique et formation outils

Contrat d'apprentissage 2 ans

Vous êtes sensible à la cause de l'éducation et vous souhaitez contribuer à la réussite scolaire de tous ? Rejoignez-nous !

Présentation de l'association

Depuis 2009, Energie Jeunes – association loi 1901, reconnue d'utilité publique et agréée par le Ministère de l'Education Nationale – conçoit des actions éducatives au service de la réussite scolaire de tous.

Son laboratoire Recherche & Développement met au point des programmes pédagogiques innovants qui visent à développer les compétences psychosociales des élèves, en s'appuyant sur les recherches en sciences cognitives menées en particulier par les chercheurs de son comité scientifique.

En étroite collaboration avec les enseignants et le personnel de direction des établissements scolaires, elle offre aux élèves, du CM1 à la 2nd professionnelle, l'opportunité d'apprendre à aimer apprendre.

Son action bénéficie en priorité aux jeunes des territoires les moins favorisés, partout dans l'Hexagone ainsi qu'à La Réunion, La Guadeloupe, La Martinique et La Guyane, grâce à l'engagement de volontaires et au soutien d'entreprises et de fondations philanthropiques.

Une vaste étude scientifique a conclu à un impact significatif et remarquable du programme *Aimer Apprendre au collège* d'Energie Jeunes sur les comportements, les résultats scolaires et les aspirations des élèves qui en bénéficient.

Visitez notre site : www.energiejeunes.fr

Présentation du poste

Dans le cadre de l'accélération de la transformation digitale d'Énergie Jeunes dont l'objectif est de répondre à des enjeux de développement de ses actions, Energie Jeunes recherche un.e chargé.e support informatique et formation outils.

Rattaché à la directrice digitale et SI, vos missions seront les suivantes :

- Support et formation sur les outils.
 - Animation de formation sur les outils.
 - Accompagnement et support utilisateurs / Gestion des requêtes.
 - Documentation et modes opératoires.
- Onboarding des nouveaux arrivants.
- Communication sur la mise en place de l'espace de documentation et animation des communautés sur les outils et usages.
- Gestion des accès et organisation du Drive partagé.

Profil attendu

Vous recherchez un contrat d'apprentissage de 24 mois dans le cadre de la préparation d'un master en management des systèmes d'information ou gestion de projets informatiques.

Vous maîtrisez les outils de la suite Google Workspace.

La connaissance du fonctionnement des CRMs, des outils de Business Intelligence (ex : Tableau Cloud) et des outils no-code est un plus.

Au-delà de la maîtrise des outils, votre capacité à comprendre les besoins des utilisateurs que vous allez accompagner est essentielle.

Bonne pratique de l'anglais professionnel (oral, écrit)

Vous êtes pédagogue et savez communiquer.

Vous possédez de bonnes capacités rédactionnelles.

Vous êtes organisé et faites preuve d'agilité.

Vous êtes rigoureux et réactif.

Vous avez une 1^{ère} expérience (stage ou alternance) dans un poste équivalent.

Vous souhaitez vous engager dans la cause défendue par Energie Jeunes.

Localisation

21 rue de Stalingrad 94110 Arcueil (RER B Laplace)

Conditions

Contrat d'apprentissage 24 mois

Rythme souhaité : présence en entreprise chaque semaine

Mutuelle

50% abonnement transport

Titres restaurant

Contact

Caroline Némintius RRH

caroline.nemintius@energiejeunes.fr